

PasKey phone banking: il servizio bancario che corre sul filo

PasKey phone banking è il servizio telefonico rapido ed efficiente di Banca Antonveneta che permette di ricevere informazioni e di dare disposizioni bancarie con una semplice telefonata.

Con PasKey phone banking Banca Antonveneta è aperta 24 ore su 24, per tutto l'anno. Gli operatori sono a disposizione tutti i giorni feriali dalle 8.00 alle 22.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 14.00. In qualsiasi momento è comunque attivo anche un risponditore automatico che garantirà il servizio informativo.

Per richiedere PasKey phone banking recati in filiale e, dopo aver firmato il Contratto del servizio di Multicanalità Integrata, ti vengono consegnati il Codice Utente, il Codice Segreto personale (la Password di Accesso) e la chiave elettronica necessari per l'utilizzo del servizio.

Pronto? Risponde PasKey

Con una semplice telefonata da un telefono fisso o mobile chiamando:

- dall'Italia **gratuitamente il numero verde 800-192192;**
- dall'estero, **telefonata a carico dell'utente, +39 0577-382966.**

puoi attivare il servizio PasKey phone banking e svolgere operazioni bancarie informative e dispositive.

Fai scattare l'attivazione

Per attivare PasKey phone banking, dopo aver chiamato e selezionato l'opzione 1 "Banca Telefonica", è necessario digitare:

- il Codice Utente comunicato dalla Banca;
- il Codice Segreto personale (Password di Accesso).

Ti raccomandiamo di digitare sempre, dopo ogni sequenza numerica (Codice Utente e Password), il tasto cancelletto # come richiesto dal risponditore automatico.

A questo punto, digitata la tua coppia di codici sulla tastiera del telefono, vieni identificato in modo univoco dal sistema informatico.

Subito dopo e quando la tua password di accesso scade (ogni 30 giorni), il risponditore automatico ti chiede di variare il Codice Segreto personale (Password di Accesso) e devi sceglierne uno nuovo, costituito da una sequenza numerica da 6 a massimo 10 numeri, nonché digitarlo sulla tastiera.

Da questo momento puoi iniziare ad effettuare le interrogazioni bancarie a te riservate.

La Chiave Elettronica ti viene consegnata in filiale con stato "bloccato". Se non hai provveduto in precedenza ad attivarla tramite il servizio PasKey internet banking, puoi farlo anche tramite PasKey phone banking.

Lo sblocco della Chiave Elettronica ti consente di eseguire le **operazioni dispositive**.

Dopo l'accesso al servizio e l'identificazione (funzione 1 "banca telefonica"), scegli di parlare con un operatore (funzione 2) e richiedi lo sblocco della Chiave Elettronica.

Per fare operazioni dispositive

Dopo l'identificazione, contatta l'operatore per descrivere l'operazione (tra quelle di seguito elencate) da effettuare. Al termine ti verrà richiesta dall'operatore la "password monouso" generata dalla tua Chiave Elettronica.

PasKey phone banking è strutturato in modo da offrire un alto livello di sicurezza e garantire la completa riservatezza delle tue operazioni.

In caso di furto o smarrimento del Codice Utente, Password di Accesso e/o Chiave Elettronica puoi bloccare il servizio sempre contattando il numero verde 800-192192, previa formale identificazione tramite il risponditore automatico, scegliendo la funzione 4 (Sicurezza) e l'opzione 2 "Blocco".

In ogni caso devi effettuare una regolare denuncia alla Polizia e richiedere, alla tua filiale, la consegna di nuove credenziali e/o della Chiave elettronica.

Inoltre il servizio può essere bloccato anche digitando per 7 volte di seguito il Codice Utente esatto ed il Codice Segreto personale (Password di Accesso) errato.

Infine se non ricordi il Codice Utente e/o il Codice Segreto personale occorre rivolgersi ad una qualsiasi filiale di Banca Antonveneta. Ti suggeriamo comunque di conservare separatamente il Codice Utente, il Codice Segreto personale (Password di Accesso) e la Chiave Elettronica.

Servizi Disponibili

FUNZIONE	DISPONIBILITA'	DATI DA COMUNICARE
CAMBIO CODICE SEGRETO PERSONALE	RISP. AUTOMATICO	NUOVO CODICE SEGRETO PERSONALE min. 6 MAX 10 CIFRE
BLOCCO UTENZA	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	ACCESSO REGOLARE CON I CODICI (Codice utente e Password)
SALDO DI C/C E ULTIMI MOVIMENTI	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO FILIALE - NUMERO C/C
STATO ASSEGNI	OPERATORE	NUMERO FILIALE - NUMERO C/C - NUMERO ASSEGNO
CONDIZIONI DI C/C	OPERATORE	NUMERO C/C
INFORMATIVA FINANZIARIA INDICI	OPERATORE	TITOLO, ISIN
SITUAZIONE DEPOSITO TITOLI	OPERATORE	NUMERO FILIALE - DEPOSITO TITOLI
GIROCONTO	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - NUMERO C/C A CREDITO - IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA O
BONIFICO ITALIA	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - COORDINATE BENEFICIARIO- IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA
BONIFICO ESTERO	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - COORDINATE BENEFICIARIO- IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA
BONIFICO SEPA	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - COORDINATE BENEFICIARIO- IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA
COMPRAVENDITA TITOLI	OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI - DATI SPECIFICI DI BORSA - CHIAVE ELETTRONICA
ESITI ORDINI	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI - DATI SPECIFICI DI BORSA
SITUAZIONE GPM	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI
POSIZIONI ASSICURATIVE	OPERATORE	NUMERO POLIZZA
PAGAMENTO UTENZE	OPERATORE	NUMERO UTENZA - IMPORTO
PAGAMENTO EFFETTI	OPERATORE	NUMERO EFFETTO - IMPORTO
RICARICA CARTE TELEFONICHE	OPERATORE/VRU	NUMERO TELEFONICO - IMPORTO